



CCI TROYES ET AUBE

Bilan d'activité

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



2024

La CCI Troyes et AubeAccompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



La CCI Troyes et Aube





CCI TROYES ET AUBE

Représentation

Réseau

Chiffres

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



Une participation active de la CCI Troyes et Aube

40 élus

chefs d'entreprise bénévoles
s'investissent et travaillent dans
l'intérêt du développement économique
et de l'attractivité du territoire.

53 repré-
sentations dans
diverses
organisations



40
élus
titulaires



20
membres
associés



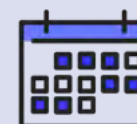
17
conseillers
techniques



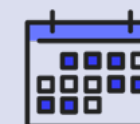
10
membres
du bureau



4
Commissions
Commerce/
Industrie/service/
Marchés/Finances
/Prévention des
conflits d'intérêts



2
assemblées
2 assemblées budgétaires



10
bureaux





CCI TROYES ET AUBE

Représentation

Réseau

Chiffres

La CCI Troyes et Aube

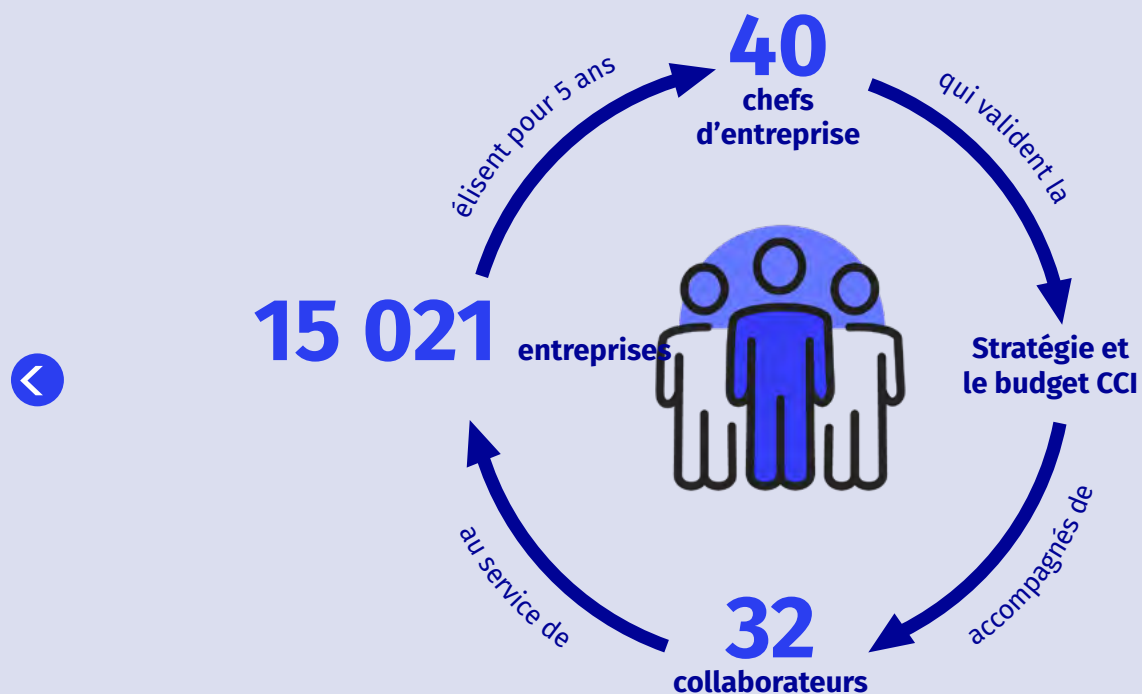
Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

Établissement public sous tutelle de l'État, géré par des dirigeants, la CCI Troyes et Aube représente les entreprises auprès des pouvoirs publics et les accompagne dans leur développement.





CCI TROYES ET AUBE

Représentation

Réseau

Chiffres

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

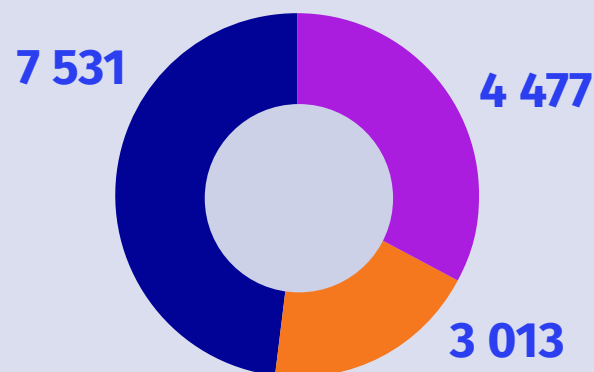
Équipements

Répartition des entreprises



Nombre de ressortissants : 15 021

Par catégorie



● Commerce ● Industrie ● Service

La CCI, c'est aussi :

4 207
appels reçus

7 665
visiteurs reçus
à l'Espace Régley
dont **4 992** visiteurs
pour la CCI



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Prévention
des difficultés

Développement
commercial

Compétitivité
Industrie

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



Accompagnement aux entreprises





CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

Compétitivité
Industrie

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

CRÉATION TRANSMISSION REPRISE



L'Espace Entreprendre :

- **725** appels
- **753** visiteurs



- **42** rendez-vous (**21** pour la découverte des besoins » et **21** rendez-vous « accompagnements »)
- **53** stagiaires « 5 jours pour entreprendre » (214 participants)
- **16** réunions d'information (**142** participants) « êtes-vous prêts à vous lancer »
- **12** réunions d'information « Micro-entreprises »

FORMA CREA : les fondamentaux de la création d'entreprise

3 sessions : **29** participants



Centre de formalités des entreprises (CFE)

- **676** visiteurs

Cartes professionnelles d'agents immobiliers

- **39** cartes
- **154** attestations collaborateurs

Cartes de commerçants ambulants

- **92** cartes
- **4** renouvellements

Chambersign

- **87** nouveaux dossiers
- **24** abonnements annuels
- **5** renouvellements



La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

Compétitivité
Industrie

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

CRÉATION TRANSMISSION REPRISE

Salon de la création et de la reprise d'entreprise



Près de **500 visiteurs**

avec un nouveau lieu : Le Cube

avec un nouveau concept

(pas de cloisonnement, de nouveaux « espaces »)



2 permanences au Rucher Créatif
19 participants

6 « Cafés Création » du Crédit Agricole
43 participants



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

Compétitivité
Industrie

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

CRÉATION TRANSMISSION REPRISE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



7/10 : Arrivée de Anne Chatelain avec prise en main des dispositifs
(Pacte 2025)



Pacte Transmission Reprise

Porté par la Région Grand Est et piloté par les CCI du Grand Est, le Pacte Transmission-Reprise offre aux cédants et aux repreneurs potentiels d'entreprises toutes les clés pour réussir leur projet.

21 accompagnements « cédants » (hors Pacte)



10 accompagnements « repreneurs » (hors Pacte)



6 Actions collectives

27/03 : les rencontres de France de la Transmissions d'Entreprise - 20 participants

24/07 et 18/09 : les étapes de la reprise - 12 participants

26/09 : Diagnostiquer l'entreprise à reprendre, Evaluer et Financer la reprise d'entreprise - 25 participants

24/11 : les étapes de la reprise - 16 participants

21/11 : La retraite et prévoyance - 2 participants

25/11 - 28/11 et 05/12 : les étapes de la reprise - 44 participants

Soit au total 119 participants



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

Compétitivité
Industrie

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

CRÉATION TRANSMISSION REPRISE

Initiative Aube

Initiative Aube est membre du mouvement national Initiative France, premier réseau associatif de financement et d'accompagnement de la création/reprise d'entreprises en France à travers l'octroi de prêts d'honneur à taux 0 %.



1 145 entreprises soutenues depuis sa création

Concours de la création et de la reprise d'entreprise



>> **13** lauréats au concours



Chiffres clés 2023



69 entreprises soutenues

184 emplois créés ou maintenus

16 comités d'agrément

71 prêts d'honneur accordés

618 800 € de prêts d'honneur



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

**Développement
commercial**

Compétitivité
Industrie

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

250 entreprises accompagnées dans le développement de leur activité.



FONDS DE TRANSFORMATION DES BURALISTES

Conçu pour répondre en priorité aux nouveaux usages et aux attentes des consommateurs, dans un contexte de baisse du marché du tabac.

4 audits réalisés

2023-2027



Dispositif Eco-défis

7 labellisés (Bar-sur-Aube)

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

**Développement
commercial**

Compétitivité
Industrie

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

JNCP



La CCI aux côtés des communes du territoire pour déployer les JNCP. Soutien administratif et logistique auprès de 3 communes du territoire :

- Bar-sur-Aube
- Bar-sur-Seine
- Troyes



ALERTE COMMERCE

La CCI a lancé le dispositif « Alerte Commerces », en partenariat avec la Préfecture, les services de Police et de Gendarmerie, afin de répondre aux préoccupations des commerçants en matière de sécurité au quotidien.

690
commerçants
inscrits



AGEFICE

La CCI est point d'accueil pour accompagner les dirigeants dans leurs démarches de prise en charge de leurs dépenses de formations, l'AGEFICE assure une présence locale, au plus près des chefs d'entreprise.

152

dossiers pris en charge
120 K€
accordés



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

Compétitivité
Industrie

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



Les Trophées du Commerce de l'Aube sont un événement organisé par la CCI pour valoriser et récompenser les commerçants locaux. Ils mettent en lumière les initiatives, l'innovation et l'engagement des professionnels du commerce qui dynamisent le territoire.

L'événement comprend :

- Un appel à candidatures où les commerçants peuvent postuler dans différentes catégories (ex. innovation, développement durable, expérience client...).
- Une sélection des lauréats par un jury composé de professionnels et partenaires.
- Une cérémonie de remise des trophées, rassemblant les acteurs économiques et institutionnels, avec un moment de networking.

17 dossiers

5 lauréats



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

**Compétitivité
Industrie**

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

COMPÉTITIVITÉ INDUSTRIE

Responsabilité sociétale des entreprises

Un parcours d'accompagnement à la démarche RSE.



3 rendez-vous :

- **Jeu découverte** : « Prenez-vous au jeu des achats durables »
- **Point Info** : « Critères extra-financiers, veille réglementaire, normes et labels »
- **Atelier pratique** : « Les Objectifs de Développement Durable (ODD) pour impliquer les salariés dans vos engagements sociaux et environnementaux »



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

**Compétitivité
Industrie**

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

COMPÉTITIVITÉ INDUSTRIE

Permanences propriété industrielle

Ces permanences mensuelles sont organisées en collaboration avec la Compagnie Nationale des Conseils en Propriété Industrielle (CNCPI)

11 permanences - **42** rendez-vous individuels

Club des Experts

Dans le cadre de ses missions d'accompagnement des entreprises, la CCI Troyes et Aube a identifié des besoins récurrents émanant des entreprises aubois. C'est pourquoi elle a renforcé son offre de services en s'appuyant sur des experts.

32 Experts sélectionnés
aux côtés des conseillers pour répondre
aux enjeux actuels des entreprises

DOMAINES D'EXPERTISE

- Stratégie
- RSE
- Transition numérique
- Développement commercial
- Gestion d'entreprises / Finances
- Marketing / Communication
- Ressources humaines
- Performance industrielles



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

**Compétitivité
Industrie**

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

COMPÉTITIVITÉ INDUSTRIE

La Commission INDUSTRIE

Visite de l'entreprise SEDIS autour de la thématique «*La décarbonation nécessité ou opportunité*»

Mois "Découverte des métiers - CCI" :

Visites WEPA France & Accuride Wheels Troyes labellisées
"Semaine de l'industrie"



Animation des zones industrielles

La CCI anime 3 associations d'entreprises :

72 entreprises* dans la zone de La Chapelle-Saint-Luc

44 entreprises* dans la zone de Sainte-Savine

27 entreprises* dans la ZAE de Troyes

20 évènements (360 participants) favorisant les partenariats locaux
associant visites d'entreprise et réunions

* Adhérentes





CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

**Compétitivité
Industrie**

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

COMPÉTITIVITÉ INDUSTRIE

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



Aube DAEV
Déchets d'Activités Économiques Valorisés

L'association Aube DAEV, créée en mars 2023, à l'initiative de plusieurs acteurs institutionnels, vise à développer des solutions durables pour la gestion des déchets d'activités économiques sur le territoire, incluant la collecte, la valorisation, le recyclage et le réemploi.

Elle favorise également le dialogue entre les parties prenantes et accompagne le déploiement de ces solutions.

En 2024, l'association a organisé divers événements marquants :

- **18/06 : Forum DAE - Nombre exposants : 17 – Nombre de visiteurs : 101**
- **Soirée REP Bâtiment en partenariat avec Paprec : 53 participants**



Des visites apprenantes ont été réalisées à Valo (Florange) et Evodia (Vosges) permettant aux participants d'enrichir leur compréhension de solutions concrètes en matière de valorisation des déchets d'activités économiques.



Ces événements ont été essentiels pour renforcer l'engagement des acteurs locaux et favoriser les échanges autour de la gestion durable des déchets.



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

Compétitivité
Industrie

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

INTERNATIONAL

En collaboration avec CCI International, la CCI Troyes et Aube soutient et accompagne les entreprises dans leur développement à l'international.



Quelques chiffres :

75 Rendez-vous réalisés par les conseillers
auprès de **33** entreprises



Informations et conseils réglementaires et financiers

>> **88** demandes





CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

Compétitivité
Industrie

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

INTERNATIONAL



Quelques chiffres :

4 794 formalités à l'export

385 visas de factures

4 287 visas de certificat d'origine

65 légalisations de documents

17 carnets ATA

26 EUR 1

7 ATR

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

Compétitivité
Industrie

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

INTERNATIONAL

Programme régional des opérations collectives à l'étranger

8 Missions de prospection à l'étranger

7 entreprises aubaises ont participé aux salons et missions de prospection (147 entreprises G.E)



59 aubois ont participé aux ateliers et webinaires



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

Compétitivité
Industrie

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

NUMÉRIQUE

Dans le cadre du dispositif régional d'accompagnement à la transition numérique

GEBA

Accompagnement
individuel

38 audits réalisés

Accompagnement
collectif

12 ateliers numériques
(100 participants)

8 ateliers numériques
organisés dans le Nogentais
(100 participants)

200 entreprises sensibilisées
à la Cybersécurité

RÉUNIONS D'INFORMATION

500 entreprises sensibilisées

15 matinales et conférences

1 salon du numérique
(150 entreprises)

20 élus formés à l'IA

Plusieurs produits et services sont proposés pour faire du numérique un vrai levier de croissance.

Le conseiller CCI propose un suivi personnalisé, guide les entreprises et leur apporte des solutions concrètes pour mener à bien leur déploiement numérique : accompagnement sur le parcours client, acquisition de trafic, e-commerce, réseaux sociaux, ...

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

COMPÉTENCES RH



Club RH10

50 entreprises membres
13 actions portées par le Club
448 RRH et dirigeants mobilisés



Club des Entreprises Inclusives

80 membres
62 structures partenaires
24 actions collectives
57 accompagnements individuels
440 collégiens et lycéens informés sur les métiers et entreprises



2 newsletters trimestrielles
Zoom RH : la CCI communique sur les actualités et l'évolution de la réglementation.



3 médiations de l'apprentissage
110 conventions « découverte métiers »



La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



CCI TROYES ET AUBE

Création
Transmission
Reprise

Développement
commercial

Compétitivité
Industrie

International

Numérique

Compétences
RH

Insertion

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

COMPÉTENCES RH

Accompagner les entreprises
dans la mise en œuvre de leur politique RH



Les conseillers CCI aident à structurer la fonction RH et à faire évoluer les compétences des salariés pour faire du capital humain une ressource stratégique.

• Matinales RH

11 matinales
292 entreprises sensibilisées

• Formations RH

11 formations inter-entreprises
102 stagiaires formés
4 formations intra-entreprises

• Actions phares

- «On Vous Handi Plus!» (juil) => 64 participants
- Match'ton projet (oct) => 20 participants
- Découverte des métiers et promotion des entreprises du territoire (nov) => 232 participants et 5 événements
- Forum de l'emploi de Nogent-sur-Seine / 212 participants et 48 stands entreprises
- GT d'Arcis / 7 entreprises ont participé à 5 visioconférences et à 5 ateliers
- Mois de la Découverte des Métiers : Promotion des métiers des entreprises auprès des jeunes des établissements scolaires et du public en insertion avec l'organisation d'événements :
- Journée de lancement avec 200 jeunes de 5 établissements scolaires et 13 entreprises participantes (atelier mini-entreprises)
- 2 visites d'entreprise chez ACCURIDE et WEPA
- 1 atelier Cluedo RH pour la promotion de la GEPP (2 entreprises participantes)



INSERTION

2 axes d'accompagnement

- L'accompagnement des travailleurs indépendants au développement de leur activité
- Primo-entrants, accompagnement à la création d'entreprise.

57 travailleurs indépendants bénéficiaires du RSA
accompagnés au développement de leur activité durant 6

36 ont été accompagné par la CCI

13 bénéficiaires du RSA, porteurs de projet,
ont participé à l'atelier «création d'entreprises »

3 ateliers « créations d'entreprises » (3 groupes de 5 personnes)
durant 8 semaines



La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



CCI TROYES ET AUBE

Observatoire

Etudes

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



Appui aux territoires





La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

ÉTUDES ET AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Pôle études, veille économique, développement territorial,
expertise villages de marques



CAHIERS CONJONCTURELS

2 Notes de conjoncture semestrielles

Réalisation d'enquêtes semestrielles auprès du tissu économique local
et traitement des données en partenariat avec l'URSSAF.

Exploitation des données fournies par les experts-comptables et réalisation
du support de présentation de leur note de synthèse.

Les résultats de l'enquête CCI sont communiqués en association
avec la Banque de France et l'ordre des experts-comptables.

CHIFFRES CLÉS 2024 DE L'ÉCONOMIE AUBOISE

Ce document publié par la CCI de Troyes et de l'Aube
synthétise les principaux chiffres de l'économie locale.



VEILLE ÉCONOMIQUE

24 veilles mensuelles (Qualiopi, RH).

87 veilles « outlet »

92 veilles ponctuelles



CCI TROYES ET AUBE

Observatoire

Études

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

ÉTUDES ET AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE



ACCOMPAGNEMENT AU DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL, SUIVI DE PROJETS, INFORMATION ET ÉTUDES

Signature de 3 conventions avec des intercommunalités aubois pour **24.1 K€**

1 étude de faisabilité pour la commune **3 K€**

1 contrat d'AMO avec Pettes Villes de Demain à Nogent-sur-Seine **16 K€**



Dispositif d'accompagnement et de co-développement destiné aux acteurs du développement territorial, baptisé « CAMDICE »
(Club des Ambassadeurs pour le Développement et l'Ingénierie des Collectivités Engagées)

6 journées (8 participants) **11 K€**



TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DE LA CONVENTION DE PARTENARIAT AVEC LA CCI DE LA MARNE

1 étude opérationnelle de redynamisation commerciale à Blancs-Coteaux **10.6 K€**

1 étude opérationnelle de redynamisation commerciale pour la CC de Grandes Vallées de la Marne **19.2 K€**

1 étude opérationnelle de redynamisation commerciale à Mourmelon-le-Grand **12.2 K€**

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



Informations économiques

Navigation arrows: < (left) and > (right)

INFORMATIONS ÉCONOMIQUES

CCI Mag

Ce **magazine économique mensuel** permet d'informer les entreprises sur l'actualité économique du département.

Diffusé au travers de la newsletter CCI Mag à près de 3 000 entreprises uniquement au format numérique.

Également téléchargeable sur www.troyes.cci.fr

11 numéros ont été publiés



Émission « Réussites »

La CCI co-produit une émission d'information économique mensuelle diffusée sur Canal 32, intitulée « Réussites ».

10 émissions / an.

Cette émission est diffusée tous les 1^{ers} jeudis de chaque mois et en public.

Plus de 700 entreprises ont été mises à l'honneur

tout au long de ces années.

Retrouvez toutes les émissions sur www.youtube.com/CCITroyes

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements



CCI TROYES ET AUBE

Publications

Médias

INFORMATIONS ÉCONOMIQUES

Mercure info

Revue de presse économique régionale et nationale

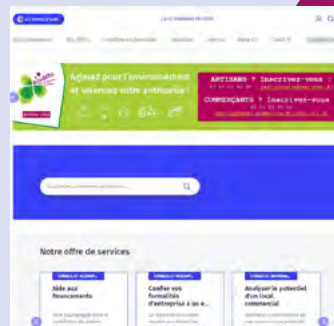
2 126 entreprises l'ont reçue par mail.

Réseaux sociaux

La CCI Troyes et Aube est présente sur les réseaux sociaux :
Facebook, X, LinkedIn



2 751 abonnés à la page Facebook, **6 052** abonnés à la page LinkedIn



Site Internet

Le site **www.troyes.cci.fr** regroupe toute l'actualité et l'information économique utile aux entreprises aubois.

8 868 visites
12 830 consultations

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements





CCI TROYES ET AUBE

Espace Régley

Service des eaux

Douanes

ESPACE RÉGLEY

« Au cœur de Troyes, un véritable pôle économique à vocation tertiaire ».

La CCI, propriétaire d'un bâtiment de 8 000 m² sur un terrain d'1,5 ha en quasi centre-ville, met à la location 3 000 m² de bureaux divisibles.

L'Espace Régley dispose de plusieurs salles de réunions qui accueillent chaque année différents évènements (job dating, forum...).

Les locataires de l'Espace Régley au cours de l'année 2024



La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

SERVICE DES EAUX

Le champ captant de Fouchy alimente les communes du Nord-Ouest de Troyes en eau potable, ainsi que plusieurs industries en eau de process.

Pour un total de

1 200 000 m³ distribués





CCI TROYES ET AUBE

Espace Régley

Service des eaux

Douanes

La CCI Troyes et Aube

Accompagnement
aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

DOUANES

La CCI gère

1 bâtiment BBC

conforme aux normes environnementales
rue Antoine Lumière à la Chapelle-Saint-Luc
accueillant l'ensemble des services des
douanes du département.

+ de 700 m²

pour la brigade

1 garage

pour les véhicules et le service des douanes

des bornes électriques

de chargement pour la brigade motorisée





Espace Régley
1 Boulevard Charles-Baltet - CS 60706
10001 TROYES CEDEX
Tél. : 03 25 43 70 00
Courriel : accueil@troyes.cci.fr
www.troyes.cci.fr



CCI TROYES ET AUBE